

石川県中小企業家同友会

〒920-0059金沢市示野町南52 Tel.076-255-2323 Fax.076-268-5656

# DOYU 石川

12

2015.Dec  
平成27年12月1日

NO.426

[www.ishikawa-doyu.jp](http://www.ishikawa-doyu.jp)

熱い経営者と共に学ぶ！

## 同友会の学びを活かして

社会保険労務士 山田事務所 代表

三井 敏彦 会員

## 第30回経営者フォーラム

### あれから一年

井出コンクリート工業

宮本 富士代 会員

# 同友会の学びを活かして



社会保険労務士 山田事務所  
代表 三井 敏彦 会員

## 県内業界初Pマーク取得で企業支援広める



昨年創設三十周年を迎えた今年で業歴十七年になる。その間、平成二十一年に創設者であり先代の山田浩三先生が亡くなり、不安と恐れで戸惑い日々が続いた。当時、電話が鳴る解約の話ではないかと思ってしまい、朝起きるとプレッシャーで吐き気がする、そんな状態だった。しかしお陰様で結果的に解約はゼロ。全ての顧問先企業が継続してくれた。懐が深い顧問先に恵まれてることにとても感謝している。感謝の気持ちを仕事ぶりで表したく、日々の行動を心掛けているが、なかなか到達できないままである。

昨年、経営指針講座を受講した。元々事務所理念はあつたが三十周年ということもあり、もっと深く掘り下げようと思った。特に事業は、職員が増えると役割分担や情報の共有が難しくなる。そこで、方向性に職員の思いが入ることが重要であると考へ、各職員に自己実現を出してもらった。経営指針など方向性、考え方は見えるようにしている。

今年からマイナンバーなど、国家レベルの大きな制度が始まると、当事務所も顧問先企業への対応を支援している。個人情報保護への取り組

みで一定の要件を満たした事業所に使用が認められるPマーク（日本工業規格「JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム 要求事項」）を石川県内の社会保険労務士事務所で初めて取得した。マイナンバーの対応が多く企業で遅れていると聞くが、Pマークを活用して企業への支援の場を広めたい。

ここ数年は、労使トラブルに関する本を出版したり、公共団体、経営者団体、金融機関などが主催する経営者向けのセミナー講師も積極的に行つてきた。その様子を新聞、テレビ、ラジオなどで多く取り上げてもらつた。もし事務所の売上げだけを考えるならこの様な行動はあまり効果的ではないが、今後、更に社会保険労務士の活躍分野が広がり、企業関与率が高まることを願つて行動してきた。

企業が発展することで納税が増え、新たな雇用も生まれる。これは地域にとっても社会にとっても大変有益であり、それを支援する社会保険労務士は素晴らしい国家資格者だと思っていて、その職業がもつと企業経営者、一般の方に認知され、小学生が憧れる職業ランキングに入ることが私の夢である。【取材・水橋利江子 広報委員】



スクランブル交差点に  
移転グランドオープン  
☎ 076-255-1948

年中無休

平日:PM4時～AM3時まで  
日曜:PM4時～AM0時まで

石川県金沢市片町2丁目2-15北国ビル1階

# 第30回経営者フォーラム記念講演

## 「笑顔で気働き」がサービスの原点

十月十九日(月)第三十回経営者フォーラムがANAクラウンプラザホテル金沢で行われた。メインテーマは、来年九月に開催する中同協青年経営者全国交流会(石川)と同様の「つどえ傾奇者!歴史は一步一歩に新なる創造である。」とした。記念講演は、「加賀屋の流儀・笑顔で氣働き」と題して、株加賀屋代表取締役社長の小田與之彦氏が講演し、約三百名が参加した。以下講演要旨。



講師 小田 與之彦 氏

■顧客満足こそが生命線  
曾祖父が明治三十九年に加賀屋を創業。祖父母のサービスの原点「笑顔で氣働き」が今も全社のモットーとして受け継いでいる。氣働きとは気持ちを働かせるということ。具体的にはお客様と接する際、表情や些細な動きまでしつかり見て、何を求められているかを適切に読み取り最適なサービス提供に努めるということ。祖母の時代、お客様の出迎えに

■年3回クレームゼロ大会開催  
お客様の声に真摯に耳を傾けるため、アンケートとクレームの管理を徹底している。クレームについて、事実、解決だけでなく原因と再発予防策の四セクションで報告書を作成させ、年三回クレームゼロ大会を社内で開き全社員で共有するようにしている。

また、不満の三大要因は主に、①段取り優先、②一言多い少ない、③感性、認識の違いがある。①の場合例えは鍋に火を付ける場合、すぐ食べたい方もいればお酒を飲んでから食べたい方もいる。それに気づかず順番に火を付けると、お客様によつてはサービスを提供するという度になつておらず、クレームとなつてしまつ。

■感激と満足感を引き出す  
加賀屋ではサービスを「プロとして訓練された社員が給料を頂いて、お客様のために正確にお役に立つて、お客様から感激と満足感を引き出すこと」と定義している。サービスを提供するためには、正確性とスピードが重要。お釣りひとつ渡す時でも、正確な金額を、感謝を込めてお返ししなければいけない。サービスの定義は全社員が暗唱できるよう教育している。

■お客様の人生の一ページを行つて、旅館業は何を売つているのか?  
とよく問い合わせる。先代の父は「明日への活力注入業」と答えている。加賀屋に来て良かつた、また明日から頑張ろう!と人生の活力を与えるのが旅館の仕事。自分はそれに「同行者との距離を縮めるお手伝い業」を加えている。料理を出してお風呂に入つていただいて…が仕事だと捉えられがちだが、お客様の人生の一ページを任せられているという責任を自覚すること。そして快適にお過ごしいただき、活力ある社会づくりに貢献するのが加賀屋本来の仕事。

■創業家と企業のバランス  
創業家の長男なので、幼い頃から継ぐのが当たり前だと思っていた。事業承継をして、小田家の創業精神を守りつつ、オープンな組織経営を行う企業と企業のバランスがとても難しいことに気がついた。加賀屋のための小田家なのか、小田家のための加賀屋なのか。時間をかけてじっくり考えていかなければいけない問題だと思う。

能登という地域柄もあるが、旅館は一人一人のお客様に喜んでいただきために地道にコツコツとサービスを積み重ねていくことが結果として一番満足して頂けると思う。これからも社員と共に頑張っていきたい。

化という問題があつた。旅館が一番ではなく、また旅館以外は片手間でない。すべての事業を本業と捉えてはいくつかあるが、お客様から支持され愛される会社、同業他社や社会から注目・評価される会社、社員が誇りと愛着を持って働ける会社の三つは絶対に達成したい。

最近社員に「仕事をと思うな、人生だと思え」と伝えている。社員は、人生をかけて加賀屋で働いてくれるので、人生の一部として仕事を取り組んで欲しいという気持ちでいる。

株式会社 シー・プランニング  
金沢市八日市1丁目 639 番地  
Phone 076-287-3951  
「いい家」プロジェクト  
建築設計施工  
<http://www.c-pla.co.jp/>

**C·planning**  
architecture design & build

# 学び!! 考え!! 活かす!! 委員会・部会・研究会活動記

記

## 青年部会 イベント例会

セансは諦めないと



えていた矢先に契約解除となつた。フリーになると営業やライブ等、全て自分が動かなければならぬ。会社がやつてくれたことを当たり前に感謝した時、人の縁で何とか仕事がもらえるようになつた。

東北被災では、音楽で何かを変えられるかと思い現地に行つた。唄う

ことによって皆の顔が優しくなることが嬉しく、自分の唄で何かを変えることができたと実感した。その後井上陽水さんに、続けていると報告

したときには喜んでくれた。ミュー  
ジシャンになるにはセンスがいる。

それは歌声でもなく、楽器のテクニックでもない、辞めないことであ  
る。【寄稿】久安貴史 青年部会涉外委員長

## 経営指針委員会 実践講座

十九歳でプロデビューをした頃、

井上陽水さんに、「大変な世界に入りましたね」と言われた。当時は音楽バブル。事務所に所属していれば仕事がなくても給料が出て、レコードイングも海外でさせてもらえた。

しかし、与えられることに何も返せないまま、自分にもがき苦しんでいた。何とか唄をつくることに道が見

ページに及ぶ経営指針書となつたこと、実践を継続していくことの重要性について語り、参加者は熱心に聞き入つっていた。

その後グループ討論に移り、現状作成した経営指針を社内実践していくために何をすべきか、どう在るべきかについて、今期受講生と共学者で議論が交わされた。

## 女性部会 11月例会

### 学びと実践を報告

十一月七日（土）、菜香樓招龍亭

で女性部会十一月例会が行われ、記州陽子会員（株）花とも・代表取締役）、日根野幸子会員（加賀種食品工業㈱・代表取締役社長）、村木峰子会員（株）ムラキ工業・代表取締役）がパネリストとなり、南純代会員（有カナン・取締役）がコーディネータとして、同友会

での学びと実践について、内灘町グループホーム協議会設立一〇周年事業が行われ、研究会定例会として四名が参加した。石川県立高松病院長の北村立氏が「認知症があつても自宅で住み続けられる為に」、地域包括ケアシステム事例報告と題して報告し、認知症の症状には男女で差があることや、認知症予防に効果的なトレーニングなどを紹介した。

同友会に入つて、気

が付くと知

り合いの殆どが同友会のメンバーになつてゐたことや、主婦から突然社長になり経営を勉強する目的で自ら入会し、グループ討論で指摘されたひと言で今も実践していることがあること、同友会の講座講師をしていてコンサルタントと出会つたことで、毎年指針発表をしてP D C Aを回す取り組みができていることなど報告した。

ゲスト八名を含め二十七名全體で質疑を行い、女性ならではの視点での回答もあり、気づきがあった。

## シルバービジネス研究会

### 県立高松病院長が講演

十月十七日

（土）、内灘町役場町民

ホールにて、内灘町グループホーム協議会設立一〇周年事業が行われ、研究会定例会として四名が参加した。石川県立高松病院長の北村立氏が「認知症があつても自宅で住み続けられる為に」、地域包括ケアシステム事例報告と題して報告し、認知症の症状には男女で差があることや、認知症予防に効果的なトレーニングなどを紹介した。

営業時間

早朝5時

～

深夜1時

## ユーアンドゆグループ

ぽかぽか御経塚の湯が頑張っています◎  
地産地消！地元農家さんから直接仕入れの新鮮野菜！  
今注目のスムージー（生野菜と生フルーツのジュース）や  
フレッシュフルーツを入れ込んだソフトクリーム等  
皆様に健康とやすらぎをお届致します！！



# 活動先取りピックアップ

小松支部・南加賀支部設立30周年記念行事

“温故知新”をテーマにパネルディスカッション

■12月3日(木) 16:00~ (15:30受付開始)

第1部：記念行事16:00~18:30 第2部：懇親会18:30~20:30

■会場 粟津温泉 のとや 小松市粟津町ワ85 TEL0761-65-1711

■参加費 16,000円（懇親会、一泊朝食付き）

懇親会まで参加で日帰りの場合12,500円 第1部行事のみ参加は無料

今から30年前の1985年に小松支部として43名でスタートし、この間支部名は何度か変更となり、3年前より南加賀支部となりました。この30年間を振り返ると最大会員数は100名を超えた時もありました。近年は、若い会員が増えて元気な活動が行われており、特にグループ会が充実しています。皆お互いに切磋琢磨して活動に励んでおります。

30周年の節目に、歴代支部長を招いて「温故知新」をテーマに記念行事を開催致します。記念行事は、パネルディスカッションを2部構成で行い、はじめに歴代支部長の経験談を語っていただき、その後、現会員と支部長経験者の意見交換を行います。30年の歴史の中に新しい活動のヒントや知恵を探りたいと思います。

(実行委員長 坂本 勝)



## 社員共育委員会 共育塾②

### 宮崎由至氏講演



共育塾が十

一月十三日  
(金) 近江町

交流プラザで  
行われ、宮崎

由至氏（株宮崎本店・代表取締役／  
三重同友会・相談役／中同協副会  
長）が今期の共育塾の各回共通テーマ  
マ「労使見解の学びを深め、人を生  
かす経営を！」と題して報告した。  
参加者は三十四名。以下報言要旨。

時代認識がとても大切な時代。田

舎の若者が都会に出たいということ  
はない。実は半径五キロ以内に住  
といたい人が多い。それを繋ぎ止め  
る仕事をするのが中小企業。クライ  
スラーで過去最高利益を出した有名  
な社長がいるが、設備投資や社員教  
育はせず期間利益を上げただけのこ  
とだ。その点アマリービジネスは  
息子に承継する前に設備投資してお  
く。中小企業のマインドを世間に分  
かつてもらう時代にきている。

戦略と戦術との違いを区別する。

キンミヤ焼酎は四リットル千六百八  
十だったのを一千五百にした。値引  
き商品は止めるという戦略をたて  
た。売上が七割減るので、キャッ  
ミリリットルのパックを百円で出し  
冷凍でかき氷の焼酎ができる。今は

品切れ状態。価格彈力性のある商品  
づくりが大事。理念は戦略。行動を  
戦術として明確にする必要がある。

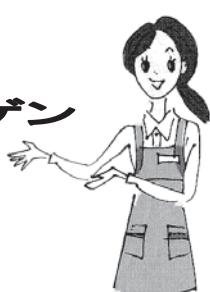
強みと強みをコラボレートする。  
料理組合とお風呂の組合がコラボし  
て、天婦羅油の排油を活用した。イ  
オノリカーショップでは、チラシに  
マークしてあるレストランで、イオ  
ンで買ったワインを五百円で持ち込  
める。ワインの客単価は千円から三  
千円くらいになる。レストランは、  
福島の原発の後だったので、計画停  
電でワインセラーの電気を考えずと  
も済む。この様な出口連携を中小企  
業としては考えていく必要がある。

企業づくりで一番の問題は二〇一  
七年問題。段階世代が七十歳を迎  
える。事業承継を考えるのは七十歳く  
らい。社長交代と事業承継は別。代  
取が外れないのは、資金と人事が承  
継できていないから。息子は三十九  
歳。ブレーンは今課長クラスで考  
えていく必要がある。組織図に年齢を  
入れると良い。パッチワーク人事で  
理念の共有はできない。共同求人で  
新卒採用して育てないといけない。

地域づくりでは、憲章や条例がで  
きたらどうなるという話ができない  
人ばかり。それを描いて見せるのは  
理事・役員の仕事。顔の見える条例  
にしないと戦略だけでは人の心は動  
かされない。市民と一緒になつて考  
えられる企業家を同友会で何人排出  
できるかが重要となってくる。

<生活空間をより快適に>

DUSKIN<sup>TM</sup>  
輝びのタネをまこう  
ダスキン ナカゲン



<出会いを大切に>  
(株)デー・アイ

野々市市本町4丁目21-48  
Tel 076-246-4222

<シニアライフをより快適に>

デイサービス  
ヘルパーステーション  
そよ風



ホームインステッド 金沢南ステーション

野々市市白山町1-39  
Tel 076-216-7666

## 金沢中央

## 12月行事/G会

【支部忘年会】12月15日(火) 18:30~20:30  
市場めし あまつぼ(近江町市場内) 5,500円  
今期の活動を振り返りながら、いろいろ語り合いましょう。クイズ大会や功労会員表彰も行います。

【各グループ会】※詳細・申込みは別途ご案内から。

- 竹森G: 湖南学院(少年院)見学&ランチ会  
12月9日(水) 10:00~13:00 住所: 金沢市上中町町口11-1
- 畠中G: 金沢芸妓とお座敷遊びを体験  
12月2日(水) 19:30~21:30 にし茶屋街 はん家 15,000円
- 皆川G: 北陸朝日放送(生放送)見学&ランチ会  
12月11日(金) 10:45 同友会事務所集合
- 吉村G: 金沢の伝統に触れよう! 加賀友禅工房見学会  
12月10日(木) 15:00~17:00 加賀友禅伝統産業会 2,500円



# 12

月の行事案内

申込みは、同封の返信用紙  
またはe.doyuからも出来ます。  
<http://e.doyu.jp/ishikawa>

所属支部に関わらず、どの例会、講座にも自由に参加出来ます。

## 金沢城南

## 12月15日(火)

例会 18:30~21:00 懇親会 21:15~ 会場調整中  
場所 近江町交流プラザ集会室

「「おもてなし」が実績に与える影響とその実践の難しさ」

報告者 宮川 孝志 会員 キスモ(株) 常務取締役

「おもてなしとは、その行為や心遣いによってお客様が心地よい時間と空間を実感でき、結果、こころが満たされ、満足にいたることと考えます」と宮川会員は語ります。おもてなしの目的は、顧客満足であり、自動車整備業における顧客満足が実績に与える影響は非常に大きいものです。

今回は、キスモ(株)が考える顧客満足と実際に顧客満足のために行っていること、今後の課題などについて報告頂きます。

## 能登

## 12月17日(木)

例会 17:00~18:00 忘年会 18:10~

場所 ゆけむりの宿美湾荘

忘年会費: 9,000円(宿泊込み14,040円)

「『町工場の海外挑戦』 報告第二弾!」

報告者 炭澤 吉治 会員 (株)炭澤鉄工 代表取締役

2012年12月、能登支部例会で報告したテーマの第二弾です。2012年より年間の半分近くを中国で過ごし、はや650日あまり。直近の中国経済実態を絡めながら、中国合弁会社の苦戦状況及び今後の方針をご報告いただく一方で、社長不在の(株)炭澤鉄工は過去最高の売上・利益を計上中。「中国進出で得た予想外のお宝」をお披露目いただくと共に、炭澤会員が実感している生の中国実情をご報告いただきます。例会終了後は忘年会を行います、他支部の方、参加大歓迎です。

## 南加賀

## 12月3日(木)

例会 16:00~18:30 懇親会 18:30~20:30

場所 粟津温泉 のどや

参加費 16,000円(懇親会・1泊朝食)

※懇親会までの参加で日帰りは12,500円

※行事のみ参加は無料

### 南加賀支部30周年記念行事 温故知新…より良い同友会運動を求めて

歴代支部長と現会員との交流を深めます。歴代支部長と現会員によるパネルディスカッションで支部の歴史を振り返り、未来を語り合い、30周年を祝います。

詳細は5面「活動先取りピックアップ」をご覧下さい。

## 金沢駅西

## 12月グループ会

【各グループ会】※詳細・申込みは別途ご案内から。

■石川G・川越G合同: ボーリング大会&懇親会

12月11日(金) 18:00~22:00 参加費 6,400円

場所 金沢ゆめのゆ 金沢市藤江南3-26

金沢ゆめのゆにて、ボーリング大会&懇親会を行います。懇親会のみの参加も可能です。

■東G: フランス30年修業したシェフに会いにいこう

12月3日(木) 19:30~21:30

予算10,000円(コース料理、飲み放題付)

場所 カフェマダムルロワ かほく市学園台2丁目60-2

<http://cafe-mme-leroy.sakura.ne.jp/shop>

18:30ほかほか御経塚の湯に集合。バスに乗り合わせで行きます。食事会19時30分~。現地集合可。



アニバーサリークラブ フラワーガーデン  
光と水のチャペル「アニバーサリー」  
New Open

ご予約は、TEL(076)266-1500まで

### フラワーガーデングループ

結婚式場

Anibarari Club  
Flower Garden

アニバーサリークラブ  
フラワーガーデン  
金沢市藤江北4丁目210番地  
TEL(076)266-1500

衣裳レンタル

MOREモア

ウエディングコレクション モア  
金沢市駅西本町2丁目1-44番地  
TEL(076)263-2525

パーティースター&カフェ

Jarie

スイーツカフェ ラヴィ  
金沢市駅西本町2丁目1-12番地  
TEL(076)263-4411

## 青年部会特別例会

【日 時】12月4日(金) 例 会 17:00～19:45

懇親会 19:50～21:20

【場 所】マリエールオークパイン

【例会参加費】1,000円

【懇親会参加費】6,000円 (キャンセル期限11/30)

【報告者】松野 誠之 氏

(株)ライブイノベーション 代表取締役社長／香川同友会

【内 容】他県青年部への参加が大きな刺激となり、香川県に青年部を創設するとほぼ同時に(株)ライブイノベーションを開業。青年部活動や同友会活動を通じて多くの気づきと実践を重ねたからこそ今がある。

企業経営と同友会活動の不離一体について、そして青年経営者として果たすべき役割について熱く報告していただきます。

## シルバービジネス研究会

【日 時】12月25日(金) 17:00～

【場 所】和倉温泉 のと楽

【参加費】10,000円

【内 容】毎年恒例の忘年例会を行います。八田研究会長が今年のまとめを報告した後、懇親会を行います。研究会員以外の参加も歓迎です！

## 【予告】役員選出総会・新春の集い

【日 時】2016年1月28日(木) 16:30～20:30

【場 所】金沢東急ホテル

【スケジュール予定】

16:30～17:20 役員選出総会

17:20～17:35 年男・年女記念品贈呈

17:45～18:30 新春の集い 第一部新春行事

18:30～20:30 " 第二部懇親会

【内 容】

新春の集いは昨年同様、支部同士の絆を深め、楽しく会員交流が出来る企画を行います。詳細は来月号に記載します。

## ゲスト&新入会員オリエンテーション

【日 時】12月11日(金) 18:00～20:30

【場 所】近江町交流プラザ 集会室

※20:40～懇親会 会場選定中

今後も基本的に偶数月の第一金曜にオリエンテーションを行います。新入会員は出席必須となっております。ご参加お待ちしています。

※今年度より開始時間が18:30から18:00～変更となっております、ご注意ください。

## 2015共育塾

「労使見解の学びを深め、人を生かす経営を！」

【第3回】2016年2月12日(金) 17:00～19:20

梶谷 俊介 氏 岡山トヨタ自動車(株) 代表取締役社長  
(岡山同友会・相談役／中同協・社員教育委員長)

【第4回】2016年3月3日(木) 17:00～19:20

加藤 明彦 氏 エイベックス(株) 代表取締役会長  
(愛知同友会・代表理事)

■受講対象 経営者・経営幹部 (1社3名まで)

■参加費 会員および会員企業幹部 10,000円/人  
(第2回～4回講座受講)

## 環境経営委員会 第3回例会

【日 時】2016年1月14日(木) 18:30～20:30

【場 所】同友会事務所

【テーマ】ぶっちゃけ『いしかわ事業者版環境ISO』を取得して～パネルディスカッション～

【パネリスト】

乘地 茂勝 会員 大生食品工業(株) 代表取締役社長  
土幸 雄一郎 氏 (株)丸藤

中元伸夫会員 (株)中元建築設計事務所 代表取締役

【コーディネーター】

越村春樹会員 (株)越村商店 専務取締役

【その他】

参加費500円 詳細は添付チラシを参照下さい。

印刷から笑顔に繋がる、総合プロデュース。



sunrise group



営業品目／パンフレット、チラシ、パッケージ、記念誌、ビジネスフォーム、ノベルティー・・・

サンライズグループ [www.hokurikusunrise.co.jp](http://www.hokurikusunrise.co.jp)

総合印刷部門 株式会社 北陸サンライズ  
(グループ統括)  
石川県白山市五歩市町424-1  
TEL(076)275-3535 FAX(076)276-9878  
東京オフィス 東京都中央区新富1-15-14 相互新富ビル507号

パッケージ部門 日乃出紙工 株式会社

輪転印刷部門 株式会社 サン・ファーストプリント

海外事業 ABC SUNRISE PRINTING PRESS  
(ミャンマー)

# 分科会で学ぶ

## 幸せは両輪

第30回経営者フォーラムは、10月19日(月)ANAクラウンプラザホテル金沢で開催され、4つの分科会で学びを深めた。

- ①青年部会活動
- ②経営指針
- ③社員共育
- ④人材採用

**【第1分科会】**座長：宮下竹則会員(株)プログレ代表取締役／室長：萩野充弘会員(萩野塗装株)常務取締役

**【第2分科会】**座長：宗守重泰会員(株)宗重商店代表取締役社長／室長：久安貴史会員(株)ヒサヤス専務取締役

### 第1分科会

#### 「青年部活動と企業づくり」

三角 武一郎 氏 (株)KSP 代表取締役／埼玉県中小企業家同友会 地区会長(前青年部会長)



祖父の代から警備業を営み、一族でいくつのかの警備会社を経営してきた。父と母が経営していた警備会社を事業継承したが、家族経営的な会社で経営状態はあまりよくなかった。その時、同友会の先輩に、「会社がそんな状況だからこそ勉強してこい」と背中を押してもらったタイミングが島根での中同協青年経営者全国交流会だった。その二日間で勉強したことが今の私の原点となっている。同世代の経営者のみなさんが経営について熱く議論を交わしているのを体感し、大きな刺激を受けて、自分自身も変わることができた。今では、「学び方を学び」「気づき方を築く」「正しく学び正しく実践」という同友会の王道の経営を実践している。

また、全ての幹部が同友会に参加して学びを共有している。全国の仲間との切磋琢磨と同友会での学びが「社員とその家族の幸福を考え、経営者自身の成長が大切」という気づきに繋がり、今の経営理念をもとにした、全社一丸の会社に近づいた。

三十期事業方針である「二〇二〇年東京オリンピック・パラリンピックに向け人材確保と利益の向上に取り組む」に意識を集中し、東京オリンピックのその後の警備会社の未来も考えている。

今年一月にはベトナムにも会社をついた。弊社は警備会社にしてはめずらしく幹部一同が若い社員ばかりだ。この幹部たちと、誰でも働ける会社づくり・街づくりをめざし、実績作りを第一に取り組んでいく。

【記録池元勝 青年部会広報委員】

### 第2分科会

#### 「経営指針で未来を築こう」

玉田 善明 会員 玉田工業(株) 代表取締役／石川県中小企業家同友会 相談役(前代表理事)



四十三歳で三代目社長を継承。その二年前に同友会に入会して労使見解等の勉強をした。自社に初めて企業

理念を作り、社長と理念がブレない事を心情として浮利を追わない、企業価値を磨く、社員を大切にすることで今日まで経営してきた。我々経営者は「真剣に経営に取り組んでいるか?」「経営者としての責務を二十四時間全うし続けているか?」どれだけ沢山の利益を出しても、社員が幸せでなければ意味は無い。

また、どれだけ崇高な理念があつても、会社が赤字で、ボーナスも給料も払えなければ同じこと。会社の業績と社員の幸せが同じレベルで、両輪でなければならない。そのためにも、経営指針を持ち実践していくことが大切。

経営理念は、ロマン・思想・哲学(フィロソフィー)。経営方針は、戦略・方向性。経営計画は、戦術・目標。社長の生き方、考え方が経営に表れる。理念は社員、お客様、取引先、世間にに対するメッセージ。まずは、社長としての道徳観のある正しい考え方をしつかりと持つ事が大事である。自分の考え方があるからではない自分の道を歩ける。また、社員一人ひとりに考え方(理念)を持たせることが人を育てることになる。理念を基に方針・計画を決めたら、経理公開などオープンにして行動する。オープンにする=裸の経営。みんなで稼いでみんなで分け合うという考え方。

全社員が誇りと使命感を持つて働く会社、社員の家族が誇りに思える会社を作つていかなければいけない。【記録・都原聖顕 経営指針副委員長】

石川県指定 居宅介護サービス事業  
株式会社 新世紀ケアサービス

☆明るく、やさしく、あたたかく☆  
介護相談はいつでもどうぞ！

誰でも自分の親に質の良い介護を受けてもらいたいですよね。悪いより良い方がいいに決まっていますから。では数ある介護施設でどこがいいか? 採算面から逆算して「これだけの介護ができる」という施設より、「できるだけの介護をして」何とか採算を合わせる施設がいいのです。そのためには強力なスタッフと、一定規模の売上が必要です。

金沢市北間町ホ181 TEL 237-3847 FAX 237-3842 株式会社 新世紀ケアサービス 代表取締役 佐々木康富

【第3分科会】座長：絹川善隆会員（㈱絹川商事 代表取締役社長）／室長：玉田康二会員（㈱金沢度量衡 取締役）

【第4分科会】座長：松永日出男会員（㈲ユーチュアンドゆ 代表取締役）／室長：辻明良会員（㈱辻鉄 取締役部長）

## 第30回経営者フォーラム

### 会社の業績と社員の

#### 第3分科会

「共に学び、共に育ち合う社風づくり」 人を生かす企業づくりとは？？

八嶋 祐太郎 氏 八嶋合名会社 代表社員社長／富山県中小企業家同友会 副代表理事



八嶋 祐太郎 氏  
八嶋合名会社 代表社員社長／富山県中小企業家同友会 副代表理事  
長 玉田康二会員（㈱金沢度量衡 取締役）

当社は倉庫業、貨物運送業をしている。同友会で企業変革支援プログラムづくりの検討プロジェクト委員として携わり、社内での教育実践は2年目になる。社員の不満の最大原因是コミュニケーション不足。不満・不安な社員に何をどう伝えればいいのか。大事なのはゴールイメージを共有すること、そして迷わず実践すること。ゴールイメージとは経営理念。理念の浸透については、自分達で作り、自分達で行う、そんな社員共育の場が確認の最適な場となると考える。

倉庫業は保管からロジスティックに変わった。ロジスティック思考の学習会を社内で企画し、講師役に選んだのは入社四年目の女性。準備を充分にして、当日は活発な質疑応答があり大成功だった。伝える能力のある人が社内にいることや、社員も聞く能力が備わっていることを発見できた。社内研修会は今後も継続する。同じことを繰り返すことに意味がある。同じことを繰り返すから重みができる。同じことを繰り返すとやつと本気になる。

社風こそ一番の差別化要因である。同質レベルでの高い・低いの競争ではなく、異質なレベルで競争することが差別化戦略のポイント。社風をつくるのは「人」である。社風は生まれるものではなく、生み出すもの。どこからか授かるものではなく、自分で獲得し、実践・継続するのも自分達。だから「人」こそ、会社の一番の財産。その一番の財産である人を輝くものにする考え方がある。まさに「人を生かす経営」「人間尊重の経営」だ。【記録：（室長）玉田康二会員（㈱金沢度量衡 取締役）】

#### 第4分科会

「新卒採用で経営者が変わり会社が変わった」～「この会社」から「うちの会社」へ～

川中 英章 氏 ㈱EVENTOS 代表取締役／広島同友会 理事・求人社員教育委員長／中同協 共同求人 副委員長



川中 英章 氏  
㈱EVENTOS 代表取締役／広島同友会 理事・求人社員教育委員長／中同協 共同求人 副委員長  
長 玉田康二会員（㈱金沢度量衡 取締役）

広島市内でケータリングが主体で、飲食店、ワインショップなどを運営している。大学を卒業し教員として三年半勤め、バブル時代の一九八六年にケータリングを含めたイベント業を起業。即戦力になる人材を求めて、ホテルから料理人を引き抜いていた。その後バブルが崩壊し売上が激減、多額の借金を抱えた時、ブライダル会社との提携ができて、何とか会社を存続できることができた。

ある日、若手料理人が食材や食器などを横領していくことが発覚したことで、同じ方向を向き価値観を作っていくことが必要だと思った。同じ方向を向いて、数字や労働条件を言うのではなく、会社のビジョンを訴えなければ学生は来ないと気づいた。八十名の学生が会社ブースに来たが、入社試験には六名しか来なかつた。全員を採用したがイジメなどが原因で全員が辞めた。このことから、まずは安心して働ける会社を目指した。その後、今の若い社員が委縮しないように、空振り三振を獎励し、代わりに見逃し三振には厳しい社風が生まれた。

二〇〇八年には十年後の会社の姿を絵にしたビジョンボスターを社員と一緒に作り、そこには農業やレストラン、ウエディング、ワインショップなどを描き、これをきっかけに社員に経営指針が浸透していった。新卒採用をすることで会社のダメなところに気づくことができ、それを何とかしなければという気持ちが湧き、劇的に会社を良くしていくことができるようだと考えている。【記録：（室長）辻明良会員（㈱辻鉄 取締役部長）】

税務相談・経営指導・相続対策・事業承継・会社設立・建設業許可申請

税理士法人 北陸会計 代表 谷 久夫

〒921-8041 金沢市泉2丁目5番8号 TEL 076(280)8888 FAX 076(226)0404  
URL : <http://www.hokurikukaikei.com> E-mail : [info@hokurikukaikei.com](mailto:info@hokurikukaikei.com)

# グループ活動紹介

金沢城南文部 繩手グループ・竹島グループ合同

11月8日（日）COTO×COTO手作りパーティー

## 地域に密着した人と物との出会い

十一月八日（日）に水上博司会員が代表取締役社長を務める（株）水上商会の新社屋にて縩手グループ・竹島グループ合同企画の「COTO×COTO体験型手作りパーティー」を開催した。家族、友人、近隣にお住まいの方々も招き、地域に密着した人と物との出会いを新社屋のコンセプトとした水上会員の想いに沿う手作りの企画とした。

館会員の所で収穫した白山市鶴来地区のお米やきのこを使つて羽釜で本格的に炊いた「焼き込みご飯」や、発酵食の先生をお招きし、地元獵師から調達した熊肉や猪肉を麹でアレンジした健康ジビエ「猪鍋」「熊肉の麹炒め」「発酵ドレッシングサラダ」などを作った。その他にも織田会員の手作りケーキ、西嶋会員のこだわりアヒージョ、前田会員の自家製スマート、遠藤会員の寄せ植え教室、水上会員のギター演奏で大合唱、等々楽しい企画が盛り沢山だった。

会員それぞれが音頭をとり、一般の方と共に作り上げていく時間はまさに、地域の方々の好奇心と我々の想いが合致した場となり、素敵なグループ会となつた。【寄稿：竹島大作グループ長】



## 水産業

### 能登食祭市場店オープン

（株）鹿渡島定置 酒井 秀信 会員



定置網漁業に経営を組み入れ、6次産業化による漁業の経営安定化を進めてきた

同社が念願の直販店を10月17日に能登食祭市場内に開店した。漁港直送の鮮魚、食品加工部門「旬」の商品が並び、全国への発送も行っている。同社は若者の雇用促進、国際的な技術交流、積極的な新技術導入など地域への貢献度から平成26年度「ふるさとづくり大賞」内閣総理大臣賞を受賞した。（取材：櫻井浩一会員/能登支部）

## 販売業

### 片町に新店舗Più [ピウ] オープン

（株）ファロン 太田 有彦 会員

武蔵でブティックを運営する同社は開業20年目の節目に片町にPiù [ピウ] をオーナー

## 会員トピックス



開店した。「クラシカルで大人カワイイ」をコンセプトに正統派のファッショնを展開する。ルーズに向かがちな最近のトレンドに惑わされることなく、女性一人ひとりがもっと可愛く、もっと自由に魅力を発信できるようアドバイスしていく。場所は109ときららのほぼ中間。この場所は50年前に（株）ファロンの前身、太田呉服店があった場所だ。（取材：小西正行広報委員）

## サービス業

### 一創会・会員に推奨

（株）アドバンテージ・ファクトリー 氷谷 源嗣 会員

10月13日～18日、東京美術館で開催された第37回一創会展において、氷谷会員が洋画を展出し、会員に推奨された。出展は4



度目で、過去2度の受賞歴がある。得意なモチーフである風景を抽象的に描く独特の技法が評価された。社

業の傍ら行ってきた作品作りで、今回本格的に画家として認められたことになり、今後、生涯の取り組みとして精進していきたいという。次の目標は現代美術展での受賞と語る。（取材：金谷道憲広報委員）

### 厚生労働大臣賞受賞

（有）ユーアンドゆ 松永 日出男 会員

松永会員が多年にわたり生活衛生の向上発展に尽力した功績を称えられ、厚生労働大臣賞を受賞した。「同友会で、人間尊重の経営、特に中小企業憲章、エネルギー・ソフトなど、三大全国大会に参加する中で学びを深め、業界にフィードバックできた証」と喜びを語った。



すべての企業は、潜在能力を眠らせている。

サクセスブレインのミッションは、企業を黒字化し、永続する企業にすること。そのミッションを達成するために、企業が潜在的に持っている100の力を、最大限に引き出したい。そのためのマネジメントを組織をあげて支援します。

株式会社サクセスブレイン  
税理士法人サクセスブレイン

〒920-0364  
金沢市松島2丁目191COMビル3F  
TEL: 076 (269) 8653 FAX: 076 (269) 8654  
URL: www.success.co.jp

## &lt;2015年度11月-理事会&gt; 2015年11月4日(水)14:00~15:00 同友会事務所

出席: 18名+代理1名、欠席6名、事務局3名、議長: 喜多 議事録署名人: 鍋谷 議事録作成: 井上

## 【報告事項】

## 【1】三役会

## \*役員研修について

金谷: 青全交を見据えた内容になるようお願いしたい。

## \*役員選考委員会について

金谷: 11/18までに各部署からも推薦をあげてもらいたい。

推薦がなければ、その状況を報告のこと。

## 【2】経営者フォーラム実行委員会

分科会の振り返りと全体の振り返り、結果報告とアンケート結果から喜多: 記念講演212名、分科会203名、懇親会209名の参加。分科会の精度、満足度は高かった。自分自身、実行委員長として不安や迷いもあったが、各部門長はやるべきことをしっかりとやってくれていたので、組織としては機能していることが確認できた。一方で、今回は自分達がホストである意識が欠如していたとも感じた。あと一年、石川同友会がホスト県として全国の会員を招く大会となるので、そのムードづくりを理事を中心に作っていきましょう。

## 【3】共同求人委員会

産学懇談会(県内大学、短大、高専の就職担当者と懇談)

12/2(水) 予定。

## 【4】青全交実行委員会

10/29(木) 山野金沢市長表敬訪問

山下: 金沢市長表敬訪問で、山野市長からは、快く参加しま

すと回答をもらった。実行委員会もフォーラムが終わり本格的にキックオフとなったので、今月から始動していく。

## 【5】役員選出総会と新春行事

1月28日(木) 金沢東急ホテルで開催

## 【審議事項】

1. 新入会員の【承認】3名の入会を承認

2. 中小企業庁主催「情報モラル啓発セミナー」の名義後援の依頼について【承認】上記セミナーの後援名義使用を承認

3. 追加審議 山下: 南加賀支部30周年事業開催にあたり、155,600円の予算申請について

## 【承認】上記予算申請を承認

## 【その他】

\*「地域政策講演会&パネルディスカッション」開催に向けて説明と参加依頼

高屋: 小規模企業基本法は、中小企業憲章に続き、昨年3月に閣議決定されている。中小零細企業が経済を下支えしている。政府はやっとこれに着目した施策に踏み出した。

各支部長より前向きに取り組むことが表明された。

\*1月理事会兼新年会の日程調整

1月6日(水) 理事会18:00~19:00、新年会(理事会終了後)

19時~場所調整中

■次回 12月2日(水) 14:00~15:30 同友会事務所

二十九年前(昭和六十二年)に  
同友会へ入会した金沂秀会員(株)  
ゴールドグループ代表取締役社  
長を取材した。

入会のきっかけは知り合いから  
勧められたため。今から思うと勧  
められてよかったと思うし、今後  
機会があれば人に勧めるつもり  
だ。当時のメンバーは三百~四百  
人だったと思う。支部はなく全員  
が月一回例会でセンチュリープラ  
ザに集まつた。その後、会員を千  
人に増員すると目標を掲げてから

## ひとこと言わせて ちょっと い~け~



## 思い出多いグループ会

思い出が多いのはグループ会だ。皆で揃いのブレザーを作り一緒に遊んだ。勉強会は嫌いなのでやらなかつた。その代わり人間性を見てきた。そこで出来る人間の共通の法則を見つけた。それは、①手際が良く段取りもいい②人の世話をする、というこの二つを持つてる人だと思う。口だけの人間には人はついてこない。

最近の同友会ではキレイごとを言つてゐる感じがする。「会員は腹を割つて話そう」と

言つてゐるが本当に本音で語つているか気になるところがある。本音で語れるような場とコミュニケーションを取ることが大事である。そのためにもグループ会は大事だ。

少し歪が出てきたような気がする。例会は最初に食事をしてから始まる。例会後、片町へ出てメンバーの顔を覚え仲良くなつた。新入会員の頃、色々な先輩メンバーが会社にセールスに来た。振り返ると、それらの話はいい加減なことも結構あつた。今でも、その商品のいくつかは会社に残つてゐる。仕舞には、手形を割つてほしいという人まで来た。同友会は人間性を売るもので、仕事はその後についてくるものだと思つてい

## 同友会は人間性を売る

【取材・広報委員 小西正行】

腹を割つて話そう

最近の同友会ではキレイごとを言つてゐる感じがする。「会員は腹を割つて話そう」と

言つてゐるが本当に本音で語つているか気になるところがある。本音で語れるような場とコミュニケーションを取ることが大事である。そのためにもグループ会は大事だ。

最近の同友会ではキレイごとを言つてゐる感じがする。「会員は腹を割つて話そう」と

言つてゐるが本当に本音で語つているか気になるところがある。本音で語れるような場とコミュニケーションを取ることが大事である。そのためにもグループ会は大事だ。

レンズが割れた!  
メガネが割れた!

今すぐメガネが必要!  
そんな時に  
お電話ください!

困った時のメガネレンタルサービス

救援レンズ  
サービス

251-9902

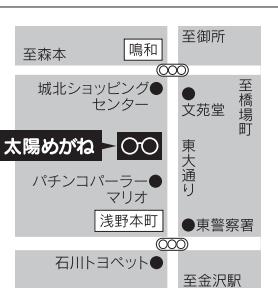
視生活のアドバイザー

太陽めがね

TEL.076-251-9902

ホームページ <http://www.taiyomegane.com>

営業時間  
平 日／午前9:00~午後7:30  
日・祝日／午前9:00~午後6:30



## 学んだことを取り入れられるように

ト二次製品の製造を行つてい  
る。二年前、経理をしていた  
母が亡くなつたのを機に本格  
的に関わるようになつた。そ  
の当時は、日々の業務に追わ  
れ余裕がなかつた。後継者と  
しても漠然とした意識がな  
く、どうしたらよいのかわ  
らなかつた。そんな時、学生  
時代の先輩でもある(有)カナン  
の南純代会員から、経営の勉  
強をするのによい会があると  
説かれて、南加賀と女性部  
会にゲスト参加した。様々な  
経営者が本音で討論している  
姿に圧倒されたが、経営の勉  
強ができると思い入会を決心  
した。

【取材・中村由香里 広報委  
員】

創業三十一年、コンクリー  
ト二次製品の製造を行つてい  
る。二年前、経理をしていた  
母が亡くなつたのを機に本格  
的に関わるようになつた。そ  
の当時は、日々の業務に追わ  
れ余裕がなかつた。後継者と  
しても漠然とした意識がな  
く、どうしたらよいのかわ  
らなかつた。そんな時、学生  
時代の先輩でもある(有)カナン  
の南純代会員から、経営の勉  
強をするのによい会があると  
説かれて、南加賀と女性部  
会にゲスト参加した。様々な  
経営者が本音で討論している  
姿に圧倒されたが、経営の勉  
強ができると思い入会を決心  
した。

### 11月新入会員紹介（敬称略）

**多田 洋一** ●能登 ●上野グループ  
(有)ゆけむりの宿 美湾荘 取  
締役  
七尾市和倉町和歌崎3-1  
tel. 0767-62-2323 fax. 0767  
-62-2322 http://www.biwan  
so.com  
e-mail : ybyt@biwanso.com  
第一推薦者 多田健太郎  
○旅館業

**谷口 紀子** ●金沢城南 ●松島グループ  
合同会社 オトコト 代表社員  
金沢市畝田西2-71-1-202  
tel. 076-268-5515



e-mail : non@otokoto.jp  
第一推薦者：桐澤宏一郎  
○音楽制作



**濱 芳男** ●金沢城南 ●松島グループ  
㈱朝陽 取締役 金沢市  
青草町88 tel. 076-256-23  
17 fax. 076-256-2318  
e-mail : y\_hama@asahicorp.  
info 第一推薦者：桐澤宏  
一郎 ○インターネットセ  
キュリティーコンサル。通信機器リー  
ス、販売、メンテ。

### 11月 会員数

全国44,785名  
(中同協11/1報告)

石川同友会(11/4理事会)

**415名**

人類の発展の歴史をみると、人間の能力は未来に向けてどんどん伸びていることがわかります。そのため、現在の能力をもって、「やめる」「できない」と言つてはなく、新たな目標を立てるときや新たな役職や役割を担うときは、あえて自分の能力以上のものを設定することが必要であります。今できないことと何をしてても成し遂げようとする」と成長する」ことができれば。

### 能力は未来進行形で

代表理事  
**岩木 弘勝**



今月の  
ひと言



宮本 富士代 会員

井出コンクリート工業

Vol. 40

2014年12月入会

## 情報下さい！

### 【求む情報】

ビジネス展開のため、シンガポールの現地事情に詳しい方、ご連絡をお願いします。

### 【情報を求む人】

小西正行会員  
(株)PRENGINE 専務取締役  
連絡先TEL 076-227-8855  
メール konishi@pr-engine.co.jp

頭のチッペンから足の先まで  
作業用品なら何でも揃います！

金沢中央店

〒920-0065 金沢市二ツ屋町7-13  
TEL. (076)231-1121(代表)

鶴来支店 (物流センター)

〒920-2154 白山市井口町198-5  
TEL. (076)273-1220(代表)

作業服



制服

(株)アイビー

本社…金沢市二ツ屋町7-13  
TEL(076) 231-1121



野々市支店

〒921-8815 野々市市御経塚4-93  
TEL. (076)227-9891(代表)



アイビーグループ  
アイビー七尾

〒926-0033 七尾市千野町へ9番地  
TEL. (0767) 57-3740(代表)