

石川県中小企業家同友会

doyu  
ishikawa

11

2020.Nov.

令和2年11月

No.485

www.ishikawa.doyu.jp

# 熱い経営者と 共に学ぶ。

withコロナ奮闘記

株式会社トラベル・エー

旅行プラン提案で安心、満足、そして感動

事業承継

石川電力株式会社

大切なのは想いの承継

▼詳しくはこちらから



表紙: 中島 綾也 会員 中島メッキ工業(株)

同友会3つの目的

よい会社をめざす よい経営者になろう よい経営環境をめざす

# withコロナ 奮闘記!!

新型コロナウイルス感染拡大により、事業に深刻さが増す中、改めて継続のために手を尽くしましょう。そのためにも一人で悩まず会員同士の体験を交流しましょう。本企画はコロナ禍での会員の奮闘体験を掲載します。

## 株式会社トラベル・エー

取締役営業本部長 **石丸 貴弘** 会員



## 旅行プラン提案で安心、満足、そして感動

### ■ 5月の売り上げは0に近い状況

主にJTBをメインとしたJTB総合提携店として国内外の商品を販売している株式会社トラベル・エー。現在は県内4店舗でパート含め29名で営業しています。

1996年創業以来、業績を伸ばしてきましたが今年春先からのコロナ禍による緊急事態宣言発令により5月いっぱいまでカウンター業務を休止せざるを得ない状態となりました。Web予約などに頼らずカウンターでの対面接客によるお客様との絆を重視した営業スタイルであったため、5月中の売り上げは0に近い状況でした。その間、雇用調整助成金をいただきながら、営業社員は団体お得意様などのフォローにまわり、カウンター接客社員には勉強する機会ととらえ、ハワイ州のアロハプログラム(ハワイの歴史や

知識)上級資格の取得などの活動を行ってきました。

また店舗内では消毒、マスク着用、検温の徹底と、パーティション、足踏み消毒液装置を設置し十分なウイルス対策を実施して6月から営業を再開しましたがコロナの状況は変わることなく客足もほとんど戻らない状況でした。しかも海外の商品は現在もまったく販売できる状態ではないため、一旦商品アイテムから完全に外しました。

### ■ お客様との信頼度を高めることが近道

そういったこともあり今は『安心感』を販売しようということで、安い(お得感)近い(近隣県)短い(短期間)商品をベースとしてお客様への提案という形に方向転換しています。



〒920-0031  
金沢市広岡1丁目10-9クオリティシャットウ103  
TEL / 076-255-6686 MAIL / barberstage.ryouen@gmail.com

●給食事業 ●食材宅配事業  
●カレー事業

ケービーエフ株式会社

〒920-0017 石川県金沢市諸江町下丁216  
T. 076-255-2690 F. 076-255-2698



株式会社 絹川商事



6月からの石川県民割のタイミングもあってたくさんの方々にご利用いただきました。その時の整理券配布等の次を見据えた“気配り”を重視し、その後のGoToとのダブル還付でもお客様には最大限の還付が受けられるようにするなど、次のアプローチを心がけています。しかし、それでもカウンターにいらっしゃるお客様はコロナ前からみると50～60%程度の回復で、9月以降も殺到するといったことはなく、お客様も様子見の段階であると思います。

現在は既存のお客様との絆をより強くするためのコミュニケーションを図り更なる信頼度を高めることが一番の近道ととらえて、食事プランや慰安旅行、バス旅行の替わりとなる、社員の家族が楽しめるご当地グルメ宅配プランなどを展開。旅行予算を均等割りで各社員に還元するものと

て提案しています。

### ■ 近道想いをつなぐツールを大切に営業

旅行会社として旅行プランなどを提案するのが本筋ではありますが、根本に立ち返ればお客様の行事をサポートすることであり、『出るだけが旅行ではない』『旅行された気分を味わっていただく』といった提案と、旅行ができるタイミングになればもう一度お声をかけていただく。そういった『想いをつなぐ』ツールを大切にしながら営業をしています。

旅行プラン提案から始まる安心感、満足感、そして感動していただくことを胸にこれからも奮闘していきます。

(取材：今村 彰英 広報委員)



すべての企業は、潜在能力を眠らせている。

サクセスブレインのミッションは、企業を黒字化し、持続する企業にすること。そのミッションを達成するために、企業が潜在的に持っている100の力を、最大限に引き出したい。そのためのマネジメントを組織をあげて支援します。

株式会社サクセスブレイン  
税理士法人サクセスブレイン

〒920-0364  
金沢市松島2丁目191COMビル3F  
TEL:076(269)8653 FAX:076(269)8654  
URL:www.success.co.jp

# succession

シリーズ事業承継

## 石川電力株式会社

代表取締役  
**堀 敬亮** 会員

## 大切なのは想いの承継

### 別れ想いとビジョンで事業をスタート

幾つかの企業に勤めた後、2016年に創業しました。15年程前に電力自由化の話聞き興味を持ち勉強してみると、とても奥が深い薄利な事業だとわかりました。それでも事業をスタートしたのは「想い」と「ビジョン」が明確にあったからです。

### 「ふるさと納電」で電気代の県内循環を

経営理念は「電力を通じて地域の価値を高める」とし、大前提として「電気代の県内循環」を謳い、県外に流出している電気代を県内に留めたいと考えています。

その中で「ふるさと納電」という取り組みも行っています。これは、契約していただいた皆様の電気代の一部を更に県内の事に役立てていこうというものです。この一環として地元スポーツチームと協力した「スポーツ応援でんき」（サムライズ電気、ヴィンセドール電気）や特定地域プラン「地域応援でんき」の展開など地元密着で活動しています。

先日、県内出身者二人による絵本「生ごみからエネルギーをつくらう！」を寄贈しましたが、近々親子参加型のイベントも開催予定です。県内の子ども達への教育分野にも積極的に関わっています。県内初の新電力として、普段当たり前を使う電

中小企業経営者がいずれ向き合わなければならない経営課題の一つが「事業承継」です。石川同友会会員の事業承継の事例を、その想いを含め紹介します。



気に新しい価値をつけたパイオニアであると自負しています。

### 理念と共に会社を永続

創業間もないことと、まだ従業員と共に最前線で現場にも出ている為、まだ承継の対象など具体的には定まっていますが、承継において最も大切なのは、誰に引き継ぐということではなく、「理念」いわば想いの承継であると思っています。

現在は日々の中で従業員と理念を共有し、方向性を合わせています。地元大手企業と資本提携を行ったのも会社の永続やサービスの向上、成長スピードを上げる等の目的がありました。また、その際に譲れないものは？との問いに「現在のお客様に不利益がないこと」と「理念」と即答しました。私が引退した後も理念と共に会社を残していくことを考えました。

通信の自由化後に携帯電話やインターネット等、新たなサービスが展開されたように、電力自由化により今後想像できない未来が待っていると思います。それらを近くで見られるのは面白いと感じます。今後も地元を大切に、「電気は地元の電力会社で」を当たり前にしていきたいと考えています。

(取材：山岸 恒平 広報委員)

スニップ  
**Snip**  
hair make  
920-1167 金沢市もりの里1-192  
http://www.snip-web.com  
**076-262-3377**  
定休日▶月曜、第1月・火曜、第3日曜

頭のテッペンから足の先まで作業用品なら何でも揃います!

**IB** 作業服&制服  
株式会社  
**アイビー**

金沢中央店  
☎920-0065 金沢市二ツ屋町7-13  
TEL(076)231-1121(代)

野々市支店  
☎921-8801 野々市市御経塚4-93  
TEL(076)227-9891(代)

アイビーグループ アイビー七尾  
☎926-0033 七尾市千野町へ9番地  
TEL(0767)57-3740(代)

本社  
☎920-0065 金沢市二ツ屋町7-13  
**TEL(076)231-1121**  
E-mail ibc@ib2011.com

# Live Action

金沢駅西・金沢中央・広報委員会合同9月例会

9月23日(水) Zoom

## 情報収集・分析で強みをビジュアル化して発信

講師 加藤 昌之 氏 (株)加藤設計 代表取締役 (中同協前広報委員長・愛知同友会副代表理事)



今回の例会は、支部と広報委員会がコラボする初の試みでした。県外の会員も含め95名が参加し、まさに全国広報委員会in金沢という内容でした。

「情報創造の力」～圧倒的な強みを発信することで、自社の中も外も変わる～と題して、加藤昌之氏に報告いただきました。

以下報告要旨。

広報とはPR＝パブリック（大衆）＋リレーション（繋がり）であり、その本質は「情報創造」です。情報創造とは、顧客や社会などの求める情報を独自に集め・分析して戦略を作り届けることで、社会を共に良くするステークホルダーとの

関係づくりです。今の時代はステークホルダー主義であり、お金儲けより未来ビジョンに対する信頼関係が価値を生む時代になりました。つまり自社の強みや社会的な役割などを発信する時代です。そのためには「自社の圧倒的な強み・実力差」は何か、情報を集め・分析し・自覚することが重要です。そして、強みを目に見えるようにビジュアル化し、しっかりと必要な方面からの外部評価を得ることも大切です。それらを可能にするために、同友会が大切にしている「人間尊重の経営」「自立型経営」「エネルギーシフト」などを着実に実行していかなければなりません。

本例会に参加し私自身は、情報創造の力を正しく使うことで景気に左右されることなく未来・ビジョンを描き、着実に進んでいくことを目指したいと強く感じました。（寄稿：出村有基 広報委員）

## 能登支部9月例会

9月15日(火) Zoom

## 温泉宿泊と市街地飲食の連携で地域活性化

講師 佐藤 孝俊 氏 一般社団法人ななお・なかのとDMO 次長

能登支部9月例会は「ななお・なかのとDMO」の佐藤氏に、11月からスタートする和倉温泉の「宿」と七尾市内の「食」を観光客にアピールする観光庁採択の100%補助事業について目的や概要等を説明頂きました。

「ななお・なかのとDMO」は、観光資源を磨き上げて誘客取組を再構築し地域全体として戦略的広報を推進している組織で、2018年11月に七尾市観光協会を母体に設立し、観光の面から地域づくりを実践している法人です。

今回の採択事業の目的は和倉温泉と七尾市街地の飲食店や歴史的観光資源の連携を図り、宿泊と飲食の分離を推進し、インバウンド客が好む宿泊プランを充実させてイベントなどを組み合わせることで和倉温泉の連泊客や宿泊滞

在者数を増加させて周辺エリアを含めた地域の活性化を目指すとのこと。



グループ討論では、「泊・食分離を実現する方策や同友会としてイベントへの関わり方」をテーマに討論しました。各会員が自社の強みや特性を活かして地域づくりに参画し貢献できる可能性が高いことに気づき、自社を見直すことができました。さらに能登支部として、地域づくりを見直し、他団体との連携を図るきっかけとなりました。（寄稿：永田 寿昭 広報委員）



Flower Garden  
Group Company

結婚式に込められたお二人の想い  
世界に一つだけのウェディングがココにはあります

アニバーサリークラブ  
フラワーガーデン  
金沢市藤江北4-210  
TEL:(076)266-1500

パティスリー&カフェ  
ラヴィ  
金沢市駅西本町2-1-12  
TEL:(076)263-4411

ウェディングコレクション  
モア  
金沢市駅西本町2-1-44  
TEL:(076)263-2525



JILLSTUART

# CLOSE UP!

会員企業紹介

## 小林 花代 会員 税理士法人みらいサクシード 代表 (金沢城南支部)



弊所は税理士2名・行政書士1名・スタッフ2名とともに月次決算・経営計画(数字編と方針)で中小企業のお客様が経営を発展させていくための支援を行っています。社会変化の早い昨今、中長期的な展望で経営を行っていく必要性が

あります。また、今年度より事業承継のための後継者支援業を始めました。自社の決算書などを使い利益を出すにはどこに手をつけるかなど数値的・実践的な視点で考える力をつける支援を行っています。

## 中西 祐士 会員 フレックス工業(株) 取締役 (金沢駅西支部)



当社は東証一部上場の製鉄メーカー「JFEスチール(株)」の関連会社として北信越を中心に活動する建設会社です。工場や倉庫・クリニック・事務所、官公庁、一般住宅等、幅広いジャンルの建築を行なっています。また、新築に限らず増築やメンテナンス等、建物に携わる業務を行っています。1991年に金

沢市で創業し、従業員は12人と小さいながらも地場ゼネコンとして、今日までたくさんの方々のご協力を得て活動しております。

## 鶴来 建志 会員 (株)er 代表取締役 (白山・野々市支部)

店舗総合プロデュースの(株)erです。【繁盛店づくり】をお手伝いすることが弊社のミッションです。繁盛店となるには、

石川同友会では約400名の中小企業家が会内での活動や交流、学びの機会を生かして、よりよい経営の実現を目指しています。そうした会員の自社での取り組みや事業を紹介しています。

コロナ禍で直接の交流が希薄になる中、より多くの企業を紹介するために、前号に続き5社が会社や商品のPRを寄稿しました。(※順不同)

その目的(ゴール)の設定と成功の方程式が必要です。(株)erは、ハードだけでなく、そのノウハウ提供をしています。また弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として、AI検温モニターをご案内しています。入口での検温を安全・確実に実施できるAI検温モニターは、マスク同様これからの必需品です。ご関心がある方は弊社まで。

## 高峰 茂 会員 (株)ネオ金沢 取締役社長 (金沢中央支部)



弊社は、排水管のつまりや臭気の発生抑制、排水管内の清掃やカメラ調査、また、食品関係の排水処理を行っています。

地球は先祖からの贈り物ではなく、子孫からの借り物。今年からSDGsを初めました。産業廃棄物処理業者として、出来る事から始め持続可能な社会を皆さんと作り上げたいと思っています。

## 高島 善史 会員 (株)プロスペラゴ COO (金沢城南支部)



弊社は【Webサイトを制作しないこともある】Webサイト制作会社です。事業/店舗/商品開発など、多様なサービス・事業に関わってきた知見を元に、クライアントにとって何が最適かを見極め、お手伝いしております。

prospelagoという社名は、「Prosperity=繁栄」と「Archipelago=群島」を掛け合わせた造語です。会社/人/プロジェクトを島と例え、【共に繁栄すること】を目指し、常にクライアントの側に立って考え行動しています。お困り事があれば何でもご相談ください!

 C-planning  
architecture design & build

株式会社 シー・プランニング  
金沢市八日市1丁目 639 番地  
Phone 076-287-3951  
「いい家」プロジェクト  
建築設計施工  
<http://www.c-pla.co.jp/>

# ( 11 月の 行事予定 INFORMATION )

すべての行事は事前登録制です。

会員外の経営者の参加希望は事務局までご連絡下さい。



## 能登支部 ※Zoom 11月例会

11月19日(木) 18:00~20:30

「仲間がいたからできた経営指針」

パネラー:

櫻井浩一 会員 (有)インテグレイテッドシステムズ 取締役社長

河尻成実 会員 (株)のとじまの不動産屋 代表取締役

木下恒喜 会員 (株)丸一観光 常務取締役

コーディネーター: 上野真人 会員

(有)スーパーロフティ 代表取締役

いまが大変な時代だからこそ、同友会の学びを生かす場でもあるはずです。

今回は、能登支部内で経営指針成文化講座を修了した3名が登壇し指針を通して得られたこと、指針を成文化していない方へ向けたメッセージを持ってパネルディスカッションを行います。今期、入門編を受講する上野会員をコーディネーターとし、経営のヒントを得られるよう、学び合いましょ。

## 金沢城南支部 ※Zoom 11月例会

11月24日(火) 18:30~21:00

「人との繋がりから  
新しい未来を生み出す」

新家 雄太 会員  
(株)あて 代表取締役

笑顔が生まれる空間づくりのお庭を提案している「(株)あて」、あなたらしいのカラダづくりの「RACH GYM」、なりたいをカタチにするweb service企業「(株)Spirale」と複数の事業を手掛ける新家会員。

人との繋がりから生まれた各事業の想いと未来は?ウィズコロナで人との繋がり方は変わるのか?新家会員の人生観、理念にも繋がる自社との関わり合いの報告です。

## 金沢駅西支部 ※Zoom 11月例会

11月25日(水) 18:00~20:30

「PPK☆ピンピン☆キラリを目指して」

飯田 泰広 会員  
ばんき和漢堂薬局 代表

夫婦共に実家が薬局を経営、健康オタクでお客を治すこと一心で経営している両親の姿を見て育ちました。

調剤薬局・ドラッグストアに勤務。その後、鍼灸の専門学校を卒業し、鍼灸整骨院に勤務。結婚を境に夫婦で薬局を開業。両親同様、とにかくお客様を治したい一心で経営をしていましたが、同友会と出会い経営指針成文化講座を受講。考え方が180度変わり業界の常識も覆されました。『健康に過ごすことももちろん大事だが、それ以上に大切なものがある』飯田会員の人生論で、これからの生き方と経営について学び合いましょ!

## 白山・野々市支部 ※Zoom 11月例会

11月26日(木) 18:30~20:35

「白山・野々市支部  
半期振り返り例会」

「夢あふれる白山・野々市を我々中小企業家が創ろう」をスローガンに早くも半年が経過。それぞれが掲げてきた「夢あふれる未来づくり」「よい会社づくり」「よい経営環境づくり」「よい経営者づくり」を、どこまで実践してこれたでしょうか。現状での課題は何か。それを踏まえて、これからどうしていくか。また、自分の会社ではどうだったか。これまでの半期を振り返り、次に繋げる例会を行います。



## 金沢中央支部 ※Zoom 11月例会

11月17日(火) 18:00~20:50

「地球は先祖からの贈り物ではなく、  
子孫からの預り物。1st:SDGsを始めよう」

野村 昭夫 会員 (環境経営委員長)  
ノムラ合成(株) 代表取締役

私たち大人は、誰もが今日の地球環境の悪化を知っています。「どうかしなければ」と思いながら、昨日と同じ生活をしています。私たちの子供、孫の世代にツケを回していませんか?

今行っている経費削減は紙、電気、燃料、残業、従業員の健康管理など。全てがSDGsに繋がっています。これらをSDGsで表すだけで、社内外の環境、金沢、石川の環境、そして地球の環境が変わります。何よりも子供たちの未来の環境が変わります。今行っていることをSDGsに表してみませんか!

※野村環境経営委員長が「中小企業が変われるSDGs」と題してSDGsを解説し、今例会にあたりSDGsに取り組んだ4名の会員が経過や現状、課題などを報告します。

## 南加賀支部 ※Zoom 11月例会

11月27日(金) 18:30~20:55  
21:00~リモート懇親会

\*南加賀支部仲間づくり委員会主催\*

【参加企業報告会】

南加賀支部 仲間づくりスローガン

「1社も辞めさせない」

~連携から不離一体経営へ~

今例会では、会員企業の業務により深くスポットを当て「え?こんな事もやってたの?」そんな言葉を会内から無くし、「実はあの会社こんな事やってるんだよ!」と、会員の事業を仲間が代弁できる!そして代弁したくなる!!そんな情報をZOOMで共有します。

コロナによる世界不況を共に乗り越える連携事例の報告や、各社マッチングの可能性が例会中に発展し、SDGsをターゲットにヒットさせます。また採用や社員共育力向上の情報共有や、事業展開も一歩進む!そんな内部強化から、外部環境に強くなる各社の報告会とします。

## 広告募集中

- 企業間交流、情報交換の場として「DOYOU石川」をご活用下さい。
- お知り合いの経営者に同友会を知ってもらうツールとしてもご活用頂けます。

広告下1段8,000円/月(四半期毎に請求/1年毎更新)

お申し込みは同友会事務局まで。Tel.076-255-2323

# 第4回コロナウイルスの影響調査集計

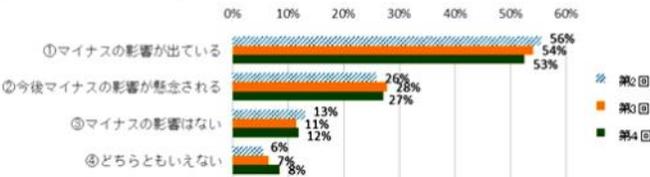
新型コロナウイルス特別委員会

新型コロナウイルスの中小企業への影響調査（9月15～30日実施）を実施し59社が回答しました。この調査は3月、6月、7月に続く第4回目となります。

## ◆新型コロナマイナス影響が8割

新型コロナウイルス感染症拡大による経営へのマイナスの影響が「出ている」と回答した企業は53%、「懸念される」は27%となりました。合わせるとこれまでとほぼ変わらず8割となります。「マイナス影響が出ている」は微減しているものの予断を許さない状況です。

### 経営へのマイナス影響



## ◆前年同月期比「減少」が55%

前年同月期比は、「ほぼ変わらない」は7月調査25%から今回

20%に減少しました。増加（1%以上増加）した割合は前回26%から今回25%となり、減少した割合（1%以上減少）は前回49%から今回55%へ増加となりました。前回7月調査でほぼ変わらなしていた割合が減少に転じた傾向があり、前年同期比で55%が減少を示しています。特に、10%～30%減少が前回の7月調査では16%でしたが、今回調査では24%に増加しました。

新型コロナの影響を受けて資金繰りについての対応は、「借入をした」が54%、「特に対応していない」が34%でした。

## ◆IT化の取り組み「オンライン会議」最多

新型コロナへの対策としてデジタル化・IT化で新たに取組んだこと、強化したことについては、「オンライン会議の導入」が16%で最も多く、「リモートアクセス環境の新規・追加導入」「webサイトの強化・見直し」がともに10%、「テレワーク制度の導入」「PC・モバイルデバイスの追加購入・追加支給」がともに9%でした。

一方で、「特にない」と回答した企業は59社中12社と約2割を占めていました。

※詳細は石川同友会HP「新型コロナウイルス関連情報」参照。

# TOPIX

会員企業の最新情報をお届けします。

このコーナーでは会員企業の最新情報を求めています。情報を発信、企業アピールにぜひご利用ください。

## 10万円からできる本づくり



(株) 栄光プリント 常務取締役 出村 有基 会員

この企画は、特別定額給付金の活用手段の一つに「自費出版」という選択肢も知っていただくためのものです。企画第一弾として和光照明(株)の織田兼太郎会員（写真左）が「Little Happiness」を出版しました。アナログの出版だからこそ、「伝わり」「心にとどまる」手触りのあるコミュニケーションが実現できます。コロナ禍に今一度自身や自身の生き方、過去、未来を見つめ直す一助になればと思います。

詳細はこちらから<https://eiko-shobou.com/>（寄稿：本人）

## 会員が設計・内装で雑貨店をオープン



(株) 丸年呉服店 代表取締役 吉村 浩史 会員

10/10(土)近江町市場内に地場の雑貨セレクトショップmuta muta（ムタムタ）をオープンしました。創業当時ムタムタ屋と呼ばれていた同社が原点復帰したお店で昔から使っていた作業台も店舗のディスプレイスタンドとして中央に配置しました。設計は7.NANATEN(株)の齋藤麻由会員がインスタ世代から地元の方にも親しみやすい温かみのある店舗をデザインしました。(株)鍋谷木材の鍋谷秀典会員は、あえて節目を残した味のある能登ヒバなどの素材を生かし彩った内装を手がけました。同友会員3社が想いを込めた新店舗！市場の賑わい創出のフラッグショップとなりそうです。（取材：中嶋 幸恵 広報委員）

入会のお申込み・お問い合わせは

石川県中小企業家同友会事務局  
Tel.076-255-2323

今月の表紙

中島 綾也 会員 中島メッキ工業(株)  
(各種電気メッキ・アルマイト処理)  
表紙写真提供:ヘアメイク:かなざわ・凜や 藤元澄代 会員

発行/石川県中小企業家同友会 〒920-0059 金沢市示野町南52 AKビル3階 tel.076-255-2323 fax.076-268-5656

自然の癒しを、もっとひとに。

B.S.A. Sauna & Fireplace CORPORATION

北陸の新ストーブ屋さん Woodpecker

- ・各種サウナ 設計・施工
- ・暖房・薪ストーブ 施工メンテナンス

明日へつなぐ——。

中村FPコンサル

【本社】白山市湊町3-38  
TEL.076-278-4847 FAX.076-278-4948  
【金沢店】金沢市泉野町2-1-42-2